

# Conditions Générales de Vente

## Désignation

La société Académie du Médico-Social désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 16 rue des lilas Nordhouse 67150

Académie du Médico-Social met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à Nordhouse, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Académie du Médico-Social
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Académie du Médico-Social pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

L'Académie du Médico-Social peut faire appel à des intervenants sous-traitants. Elle s'assure de leur conformité aux exigences du Référentiel National Qualité et demeure responsable de la qualité des prestations délivrées.

## Devis et attestation

Pour chaque formation, la société Académie du Médico-Social s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société Académie du Médico-Social, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

## Prix et modalités de paiement

## Académie du Médico-Social

16 rue des lilas

67150 Nordhouse

Email : [contact@academiedumedicosocial.fr](mailto:contact@academiedumedicosocial.fr)

Tel : +33688164620



Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

### Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société Académie du Médico-Social ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

### Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 30 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [contact@academiedumedicosocial.fr](mailto:contact@academiedumedicosocial.fr). En cas d'annulation hors des délais prévus, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 100% du coût total initial de la formation.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation. La société Académie du Médico-Social se réserve le droit de refuser les demandes de report et de se reporter aux pénalités d'annulation prévues.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la société Académie du Médico-Social ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

### Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra effectuer des modifications légères du contenu des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### Accessibilité personnes en situation de handicap

L'Académie du Médico-Social s'engage à étudier toute demande d'adaptation liée à une situation de handicap. Un référent handicap peut être sollicité afin d'analyser les besoins et proposer des solutions adaptées ou, le cas échéant, orienter le bénéficiaire vers une structure compétente.

### Droit de rétractation

Conformément à l'article L6353-5 du Code du travail, le stagiaire dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat de formation

## Académie du Médico-Social

16 rue des lilas

67150 Nordhouse

Email : [contact@academiedumedicosocial.fr](mailto:contact@academiedumedicosocial.fr)

Tel : +33688164620



### Médiateur de la consommation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'Académie du Médico-Social.

Le médiateur désigné est :

Médiation Consommation Développement (MED CONSO DEV)

Site : <https://medconsodev.eu>

Adresse postale : Centre d'Affaires Stéphanois – Immeuble L'Horizon,  
3 rue J. Constant Milleret, 42000 Saint-Étienne

### Réclamations

Toute réclamation doit être formulée par écrit auprès du centre de formation :

- par courrier électronique à l'adresse : [contact@academiedumedicosocial.fr](mailto:contact@academiedumedicosocial.fr)
- ou par courrier postal à l'adresse suivante : 16 rue des lilas Nordhouse 67150

La réclamation doit être transmise dans un délai maximum d'un mois après la survenance de l'événement concerné.

Chaque réclamation fait l'objet :

- d'un accusé de réception,
- d'une analyse,
- d'une réponse apportée dans un délai maximum de 15 jours ouvrés à compter de sa réception.

Les réclamations sont enregistrées et exploitées dans une logique d'amélioration continue.

### Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

### Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Académie du Médico-Social sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

## Académie du Médico-Social

16 rue des lilas

67150 Nordhouse

Email : [contact@academiedumedicosocial.fr](mailto:contact@academiedumedicosocial.fr)

Tel : +33688164620



La société Académie du Médico-Social s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

### Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Académie du Médico-Social et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.